

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	688
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	324

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz-e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa:	Megfelelőségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány:	* megfelelosegi_nyilatkozat-VoIP-kieg-2010.pdf
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése	
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelőségi igazolásként	<input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

ADSL	*	*	nap	*
	30	18		2.sz melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL	*	*	óra	*
	72	71		2.sz melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL	*	*	%	*
	96	99.87		2.sz melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL	*	*	%	*
	80	100		2.sz melléklet

Garantált le-, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL S				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	96		1.sz melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	160	1140		1.sz melléklet

ADSL X					
Letöltési sebesség	*	64	156	kbit/s	* 1.sz melléklet
Feltöltési sebesség	*	192	2140	kbit/s	* 1.sz melléklet
ADSLB					
Letöltési sebesség	*	96	188	kbit/s	* 1.sz melléklet
Feltöltési sebesség	*	256	3020	kbit/s	* 1.sz melléklet
ADSL C					
Letöltési sebesség	*	192	366	kbit/s	* 1.sz melléklet
Feltöltési sebesség	*	480	6110	kbit/s	* 1.sz melléklet
ADSL M					
Letöltési sebesség	*	1000	3600	kbit/s	* 1.sz melléklet
Feltöltési sebesség	*	192	260	kbit/s	* 1.sz melléklet
ADSL L					
Letöltési sebesség	*	3000	6200	kbit/s	* 1.sz melléklet
Feltöltési sebesség	*	256	380	kbit/s	* 1.sz melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 18	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 649	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 616	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 296	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 10	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	

46

óra

Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)

Mérési jegyzőkönyvek

Úrlaptípus: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
Benyújtó cég: GYŐR.NET Internetszolgáltató Kft.
Benyújtó személy: Vitéz Péter

Győr

2011.07.22

Aláírás:

