

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött telefonszolgáltatás
-------------------------	------------------------------------

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 92
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 3

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelőségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése <input type="checkbox"/>
Vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
IP hangszolgáltatás	* 25	* 2	nap	* 2. sz melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
IP hangszolgáltatás	* 72	* 26.2	óra	* 2. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
IP hangszolgáltatás	* 98	* 99	%	* 2. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Valamennyi szolgált	* 80	* 92	%	* 2. sz. melléklet

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
IP hangszolgáltatás	* 1.4	* 0.1	%	* 2. sz. melléklet

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
IP hangszolgáltatás	* 12	* 7.5	mp	* 2. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 2	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 30	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 30	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 30	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 4.2	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* mérési jegyzőkönyvek	

Úrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Benyújtó cég:GYŐR.NET Internetszolgáltató Kft.
 Benyújtó személy:Vitéz Péter

2009.10.27

Aláírás: