

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	1434
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	250

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelőségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése <input type="checkbox"/>
Vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL	* 25	* 13	nap	* 2. sz melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL	* 72	* 57	óra	* 2. sz melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL	* 98	* 99.2	%	* 2. sz melléklet
Modemes hozzáféré	* 98	* 100	%	* 2. sz melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL	* 95	* 99.8	%	* 2. sz melléklet

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL A	* 160	* 1048	kbit/s	* 1. sz melléklet
ADSL B	* 256	* 3825	kbit/s	* 1. sz melléklet
ADSL C	* 480	* 6328	kbit/s	* 1. sz melléklet
ADSL D	* 960	* 12140	kbit/s	* 1. sz melléklet
ADSL X	* 192	* 2352	kbit/s	* 1. sz melléklet

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ADSL A	* 64	* 96	kbit/s	* 1. sz melléklet
ADSL B	* 96	* 296	kbit/s	* 1. sz melléklet

	192	438		1. sz melléklet
ADSL D	*	*	kbit/s	*
	320	680		1. sz melléklet
ADSL X	*	*	kbit/s	*
	64	160		1. sz melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	
	13.8	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	
	437	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	
	412	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*	
	167	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	
	6	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	
	22	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	
	Mérési jegyzőkönyvek	

Úrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Benyújtó cég:GYŐR.NET Internetszolgáltató Kft.
 Benyújtó személy:Vitéz Péter

2009.10.12

Aláírás: _____