

## Megfelelési nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2009 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

**Szolgáltató neve:** Győr.Net Internetszolgáltató Kft.

**Szolgáltató címe:** 9024 Győr, Közép u. 16.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és TEÁOR száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti TEÁOR száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférések	Internet elérési szolgáltatás	61.90
IP hangszolgáltatás	Helyhez kötött telefonszolgáltatás	61.10

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
3.1.ÁSZF	2009.02.10	Általános Szerződés Feltételek.....

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
.....	.....	.....

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
3.1.ÁSZF	2009.02.10.	ÁSZ 2. sz- melléklete SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS MINŐSÉGI ÉS EGYÉB PARAMÉTEREK
2009.01.08/1	2009.01.08.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehatásáról
2008.12.03/1	2008.12.03	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2008.01.03/2	2008.01.03.	Vizsgálatok ütemezési terve 2008

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2009.01.16/1	2009.01.16.	Vizsgálati jegyzőkönyvek

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
.....	.....	Intézkedésre nem volt szükség

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közvélemények, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

3.1.ÁSZF.

2009.02.10.

.Általános Szerződési Feltételek

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma

Kelte

Címe

.....

.....

.....

Kiadás helye, kelte:

Győr, 2009. 10. 27.